Правила предоставления ООО «Стомед»

платных медицинских услуг

Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ООО «Стомед».

Платные стоматологические услуги предоставляются в соответствии с требованиями:

- Федерального закона РФ от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

-Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,

- Приказ МЗиМП РФ от 06.08.1996 № 312 «Об организации работы стоматологических учреждений в новых экономических условиях хозяйствованиях»,

- Положения Гражданского кодекса РФ,

- Федеральный Закон от 12.01.1996 № 77-ФЗ «О некоммерческих организациях»,

- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

**1. Общие положения**

1.1. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального [закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=383431&date=03.06.2021&demo=2) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном [законе](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=383431&date=03.06.2021&demo=2&dst=100028&fld=134) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «Стомед» на основании [перечня](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=369426&date=03.06.2021&demo=2&dst=100079&fld=134) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-51-01-001774 от 05.06.2017 г., выданной Министерством здравоохранения Мурманской области (г.Мурманск, пр.Кольский, д.1, тел.8(8152)486-096) на срок (бессрочно).

Платные стоматологические услуги населению предоставляются в виде профилактической, терапевтической, хирургической, ортодонтической, ортопедической помощи и осуществляются в рамках договоров с физическими и юридическими лицами.

1.3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.4. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

**2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках [программы](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=141711&date=03.06.2021&demo=2&dst=100068&fld=134) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Порядок определения цен (стоимости) на платные медицинские услуги, предоставляемые ООО «Стомед» устанавливается самостоятельно.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются [порядки](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=141711&date=03.06.2021&demo=2&dst=100003&fld=134) оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

**3. Информация об исполнителе и предоставляемых**

**им медицинских услугах**

3.1. Исполнитель предоставляет посредством размещения на сайте ООО «Стомед» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) ООО «Стомед» информацию, содержащую следующие сведения:

а)наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения ООО «Стомед», данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «Стомед» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) режим работы ООО «Стомед»; график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, соответствует режиму работы ООО «Стомед» и потребности потребителя в получении соответствующей медицинской помощи;

ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) ООО «Стомед» доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ООО «Стомед». Информационные стенды (стойки) расположены в доступном для посетителей месте для свободного ознакомления с информацией.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «Стомед» в соответствии с лицензией и другие документы, в соответствии с действующим законодательством.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

**4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Предоставление платных медицинских (стоматологических) услуг оформляется договором, который регламентирует условия их получения, порядок расчётов, права, обязанности и ответственность сторон.

4.2. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.3. До подписания договора потребитель (заказчик) должен ознакомиться с прейскурантом на медицинские (стоматологические) услуги Исполнителя, Лицензией на осуществление медицинской деятельности Исполнителем и настоящими правилами предоставления платных медицинских услуг.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=383431&date=03.06.2021&demo=2) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.7. Перечень необходимых потребителю медицинских (стоматологических) услуг, из перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с Лицензией, условия предоставления, сроки, стоимость, в дальнейшем предварительный план лечения (план лечения), разрабатывается врачом только после осмотра полости рта потребителя, проведения необходимых исследований, вносится в медицинскую карту и письменным согласовывается с потребителем. Потребитель предупреждается и соглашается с тем, что врач вправе по медицинским показаниям вносить в предварительный план лечения изменения и дополнения.

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.10. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

4.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским [кодексом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=378831&date=03.06.2021&demo=2) Российской Федерации и [Законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=373473&date=03.06.2021&demo=2) Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

**5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

При оказании медицинских услуг ООО «Стомед» применяются методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, изделия медицинского назначения, медицинская техника, дезинфекционные средства, разрешенные к применению на территории Российской Федерации.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном [законодательством](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=383431&date=03.06.2021&demo=2&dst=100252&fld=134) Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю ([законному представителю](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=99661&date=03.06.2021&demo=2&dst=100004&fld=134) потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

**6. Ответственность исполнителя и контроль**

**за предоставлением платных медицинских услуг**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

6.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и исполнителем, разрешаются по соглашению сторон (в досудебном порядке), в случае не урегулирования конфликта путем переговоров, решаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.